

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. IDENTIFICACIÓN

- **Responsable del Tratamiento:** AREPAS BERTA, S.L. (en adelante, "AREPAS BERTA").
- **NIF:** B-70918925.
- **Domicilio social:** C/ San Rafael, 6, 11100 – San Fernando (Cádiz)
- **Registro Público:** Registro Mercantil de Cádiz, Tomo: 2527, Folio: 163, Hoja CA-64197.
- **Correo electrónico:** admin@arepasberta.com

2. INFORMACIÓN

Mediante la aceptación de la presente Política de Protección de datos, el Usuario queda informado de que los datos personales que facilite a través del Sitio Web ubicado en la URL <https://www.arepasberta.com/> (en adelante, el "**Sitio Web**"), o que sean facilitados por terceros a través del Sitio Web, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que el Usuario pueda facilitar en un futuro, serán tratados por AREPAS BERTA como responsable del tratamiento con las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de datos. El registro de los Usuarios en el Sitio Web implicará el acceso identificado al mismo y el disfrute de los contenidos propios del perfil de cliente registrado. Los Usuarios deben leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son, con carácter general, necesarios, y por lo tanto obligatorios, para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados. A excepción de que en el campo requerido se especifique lo contrario. En este sentido, si el Usuario no facilita los mismos o los facilita incorrectamente, no podrán alcanzarse las finalidades para las que fueron recabados, sin perjuicio de que podrá navegar libremente por el Sitio Web.

4. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos tratados por AREPAS BERTA para las finalidades enumeradas en el apartado siguiente provienen:

- **Del propio Usuario:** los datos facilitados por el propio Usuario a través del formulario de registro en el Sitio Web, atendiendo a los consentimientos que, en su caso, dé a AREPAS BERTA.

- **De fuentes de terceros:** AREPAS BERTA cuenta con la colaboración de algunos terceros que pueden proporcionar datos de carácter personal del Usuario como consecuencia de una prestación de servicio, atendiendo siempre a la finalidad de las solicitudes de los Usuarios. Por ejemplo, plataformas de intermediación y reparto en línea entre restaurantes y clientes.

Asimismo, los datos pueden provenir de fuentes de terceros los datos obtenidos del uso que realiza el Usuario y de su navegación por la misma (a través de cookies o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos de terceros).

5. ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATARÁ AREPAS BERTA LOS DATOS DEL USUARIO?

AREPAS BERTA tratará los datos del Usuario para las siguientes finalidades específicas:

1. **Gestión de la relación contractual con el Usuario:**
 - Gestionar el alta y baja del Usuario registrado en el Sitio Web
 - Prestación de los servicios ofrecidos por AREPAS BERTA, entre los que se encuentra la gestión y/o entrega de los pedidos y reservas
 - Gestionar la solicitud de la factura a través del apartado del Sitio Web destinado a tal fin.
2. **Gestión y tramitación de la adquisición de una Giftcard:** gestionar y tramitar la tarjeta regalo para su posterior envío electrónico a la persona seleccionada y beneficiaria de la misma.
3. **Gestión de la participación en el programa 'AREPA LOVERS':** gestionar el alta y baja del Usuario registrado en el mencionado programa, además de la gestión de los beneficios objeto del mismo relacionados con el servicio ofrecido por AREPAS BERTA.
4. **Dar respuesta a las cuestiones planteadas por el Usuario a través de los canales de contacto habilitados, incluyendo redes sociales:** gestionar, tramitar y dar soporte a las peticiones, solicitudes, incidencias, reclamaciones o consultas del Usuario realizadas a través de los distintos canales de comunicación puestos a disposición de este.
5. **Gestionar la participación en promociones, sorteos, iniciativas y concursos de AREPAS BERTA:** gestionar y contactar con los participantes y ganadores, así como hacer entrega de los premios y publicar el resultado del sorteo a través de los distintos canales de comunicación de AREPAS BERTA.
6. **Gestionar su candidatura mediante el envío de su CV** a través del apartado del Sitio Web destinado a tal fin y así evaluarla para posibles procesos de selección y/o vacantes existentes en AREPAS BERTA.

7. **Realizar encuestas de satisfacción a través de los distintos canales habilitados**, al objeto de conocer el grado de satisfacción y calidad de los productos y servicios ofertado por AREPAS BERTA.
8. **Enviar comunicaciones comerciales y promocionales por parte de AREPAS BERTA sobre productos y servicios similares**: AREPAS BERTA podrá remitir las comunicaciones comerciales a través del correo electrónico y WhatsApp siempre que el Usuario haya dado su consentimiento, el cual podrá revocar en cualquier momento.
9. **Enviar comunicaciones comerciales al Usuario, por parte de AREPAS BERTA, sobre productos y servicios no relacionados con los ofrecidos en el Sitio Web, así como de otras empresas con las que el responsable del tratamiento colabore**: si el Usuario da su consentimiento para ello marcando la casilla correspondiente.
10. **Elaborar un perfil comercial con base en la información proporcionada por el Usuario a AREPAS BERTA**: a fin de enviarle comunicaciones comerciales que puedan resultar de su interés. El Usuario podrá oponerse en cualquier momento a que sus datos sean tratados con esta finalidad.
11. **Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas**: cuando el tratamiento sea necesario para dar cumplimiento a una obligación legal derivada del derecho español o del derecho de la Unión Europea y que pueda resultar aplicable a AREPAS BERTA (normativa fiscal, por ejemplo).
12. **Elaboración de informes, estadísticas y análisis internos para mejorar los servicios del Sitio Web**: analizar, gestionar y elaborar informes internos y estadísticas sobre las conductas de los Usuarios para implementar mejoras en el Sitio Web, en todo caso, utilizando información agregada.
13. **Prevención y control de la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica**: analizar, gestionar y tramitar incidencias relacionadas con la prestación de los servicios proporcionados por AREPAS BERTA al Usuario, así como la tramitación de las reclamaciones, incidencias e ilícitos desarrollados por los Usuarios.
14. **Optimización de los servicios y detección de errores y problemas del Sitio Web**: mejorar y optimizar nuestros servicios, así como detectar errores y problemas técnicos del Sitio Web.

6. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ AREPAS BERTA?

Durante la utilización del Sitio Web será posible que sean tratados los siguientes datos personales:

Gestión de la relación contractual con el Usuario:

- **Datos identificativos**: nombre, apellidos, edad y DNI/NIE.

- **Datos de contacto:** dirección postal, correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos obtenidos a través de los contenidos generados por el Usuario:** comentarios.
- **Datos económicos:** datos de la tarjeta de pago.
- **Datos de salud:** aquellos derivados de alergias u otra información que el Usuario considere oportuno trasladar a AREPAS BERTA en relación con los servicios prestados.

Gestión y tramitación de la adquisición de una Giftcard:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos
- **Datos de contacto:** correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos económicos:** datos de la tarjeta de pago.

Gestión del programa 'AREPA LOVERS':

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento y código postal.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos obtenidos a través de los contenidos generados por el Usuario:** comentarios.
- **Datos económicos:** datos de la tarjeta de pago.
- **Datos de características personales:** género (opcional).

Dar respuesta a las cuestiones planteadas por el Usuario a través de los canales de contacto habilitados:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico.
- **Otros datos:** cualquier dato que pueda proporcionar el Usuario en relación con la consulta o petición planteada.
- Se otorga al Usuario la posibilidad de que contacte con AREPAS BERTA a través de la aplicación WhatsApp. En este supuesto, aplica la configuración de privacidad establecida por el Usuario en la aplicación, además de la Política de Privacidad y Condiciones de Uso de WhatsApp, siendo posible el acceso por parte de AREPAS BERTA a otras categorías de datos de Usuario.

Gestionar la participación en promociones, sorteos, iniciativas y concursos de AREPAS BERTA:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.

- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico y postal, número de teléfono.

Gestionar su candidatura mediante el envío de su CV:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico.
- **Datos de carácter profesional:** aquellos que el Usuario incluya en el CV.
- **Datos de salud:** de forma puntual, podrán tratarse datos de carácter personal relacionados con el grado de discapacidad, siempre y cuando sean aportados por su titular.

Se otorga al Usuario la posibilidad de que envíe su CV a través de las redes sociales **Indeed** o **LinkedIn**, en este supuesto, aplica la configuración de privacidad establecida por el Usuario en cada una de las redes sociales, además de la Política de Privacidad y Condiciones de Uso de las mismas, siendo posible el acceso por parte de AREPAS BERTA a otras categorías de datos del Usuario.

Realizar encuestas de satisfacción:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico.

Enviar comunicaciones comerciales y promocionales por parte de AREPAS BERTA sobre productos y servicios similares

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y WhatsApp.

Enviar comunicaciones comerciales al Usuario por parte de AREPAS BERTA sobre productos y servicios no relacionados con los ofrecidos en el Sitio Web, así como de otras empresas con las que AREPAS BERTA colabore:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y WhatsApp.

Elaborar un perfil comercial con base en la información proporcionada por el Usuario a AREPAS BERTA:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección completa y código postal.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y número de teléfono.

- **Datos obtenidos a través de los contenidos generados por el Usuario:** uso del servicio, comentarios, consultas y/o reclamaciones.
- **Datos económicos:** datos de la tarjeta de pago.
- **Datos de características personales:** género (opcional).

Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección completa y código postal.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y número de teléfono.

Elaboración de informes, estadísticas y análisis internos para mejorar los servicios del Sitio Web:

- **Información agregada del Usuario.**
- **Datos de navegación en el Sitio Web:** IP, comportamiento en el Sitio Web.

Prevención y control de la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección completa, edad y código postal.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos económicos:** datos de la tarjeta de pago.
- **Datos de características personales:** Género.
- **Datos de navegación en el Sitio Web:** IP, comportamiento en el Sitio Web.
- **Datos obtenidos a través de los contenidos generados por el Usuario:** comentarios, consultas y/o reclamaciones.

Optimización de los servicios y detección de errores y problemas del Sitio Web:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto:** correo electrónico.
- **Datos de navegación en el Sitio Web:** IP, su comportamiento en el Sitio Web.
- **Datos obtenidos a través de los contenidos generados por el Usuario:** comentarios, consultas y/o reclamaciones.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y/o legitimación suficiente y se compromete

a trasladarles la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a AREPAS BERTA de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, AREPAS BERTA podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

7 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO POR PARTE DE AREPAS BERTA?

AREPAS BERTA trata los datos del Usuario conforme a las siguientes bases legitimadoras:

1. **Gestión de la relación contractual con el Usuario**: el tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el cumplimiento de la relación contractual.
2. **Gestión y tramitación de la adquisición de una Giftcard**: el tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el cumplimiento de la relación contractual.
3. **Gestión del programa 'AREPA LOVERS'**: el tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el cumplimiento de la relación contractual.
4. **Dar respuesta a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados**: el tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el consentimiento que el Usuario podrá retirar en cualquier momento. En caso de que el Usuario retire el consentimiento no podrá darse trámite a la consulta o cuestión planteada.

Asimismo, los datos de carácter personal del Usuario podrán ser tratados con base en el **cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley 3/2014**, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

1. **Gestionar la participación en promociones, sorteos, iniciativas y concursos de AREPAS BERTA**: el tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el consentimiento que el Usuario podrá retirar en cualquier momento.
2. **Gestionar su candidatura mediante el envío de su CV**: el tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el consentimiento del Usuario, que se entenderá otorgado con el envío del CV.
3. **Realizar encuestas de satisfacción a través de los distintos canales habilitado**: el tratamiento de los datos de carácter personal se

efectuará sobre la base del interés legítimo del responsable.

Este interés legítimo se basa en asegurar que los bienes y servicios que ofrece AREPAS BERTA son ajustados a las expectativas del Usuario, lo que le permite a su vez establecer mecanismos al objeto de evitar cualquier tipo de incidente en relación con la calidad de los servicios ofertados a través del Sitio Web.

1. **Enviar comunicaciones comerciales y promocionales por parte de AREPAS BERTA sobre productos y servicios similares:** el tratamiento derivado de esta finalidad está legitimado en el consentimiento otorgado libremente por el Usuario y que podrá ser retirado en cualquier momento.
2. **Enviar comunicaciones comerciales al Usuario, por parte de AREPAS BERTA, sobre productos y servicios no relacionados con los ofrecidos en el Sitio Web, así como de otras empresas con las que AREPAS BERTA colabore:** el tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el consentimiento, que el Usuario proporciona mediante la marcación de la casilla correspondiente y que podrá ser retirado en cualquier momento.
3. **Elaborar un perfil comercial con base en la información proporcionada por el Usuario a AREPAS BERTA:** el tratamiento derivado de esta finalidad está legitimado en el interés legítimo en base a la información proporcionada por el propio Usuario y a la información relativa a su actividad en el Sitio Web, a fin de enviar comunicaciones comerciales personalizadas, basadas en los gustos y preferencias del Usuario. No obstante, el Usuario tiene derecho a oponerse a este tratamiento en cualquier momento.
4. **Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas:** Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el cumplimiento de una obligación legal.
5. **Elaboración de informes, estadísticas y análisis internos para mejorar los servicios del Sitio Web:** todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa de protección de datos.
6. **Prevención y control de la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica:** todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.
7. Este interés legítimo se basa en asegurar que los bienes y servicios no se utilizan con fines ilícitos y, en el caso de producirse, gestionar, tramitar y dar solución a las conductas ilegales llevadas a cabo por el Usuario.
8. **Optimización de los servicios y detección de errores y problemas del Sitio Web:** todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al

responsable del tratamiento por la normativa. Este interés legítimo está basado en poder ofrecer a los Usuarios los servicios de AREPAS BERTA con la mayor calidad y mejor experiencia posible.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Usuario podrá revocar sólo uno de ellos no afectando a los demás. En caso de ser revocado, esto no afectará a la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad.

8 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales del Usuario serán conservados por AREPAS BERTA durante los siguientes plazos:

1. **Datos facilitados para la gestión de la relación contractual con el Usuario:** los datos facilitados para gestionar, tramitar, formalizar y dar cumplimiento a la relación contractual se conservarán durante el tiempo que dure la relación y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
2. **Gestión y tramitación de la adquisición de una Giftcard:** los datos facilitados se conservarán durante seis años, procediéndose posteriormente a su bloqueo para atender las posibles responsabilidades que se pudieran derivar
3. **Gestión del programa 'AREPA LOVERS':** los datos facilitados para gestionar, tramitar, formalizar y dar cumplimiento a la participación en el programa se conservarán durante el tiempo que dure la participación y, una vez finalizada, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
4. **Datos utilizados para dar respuesta a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados:** los datos serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.
5. **Datos facilitados para gestionar la participación en promociones, sorteos, iniciativas y concursos de AREPAS BERTA:** los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el Usuario revoque su consentimiento y, en su caso, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran derivar de la misma.
6. **Datos facilitados para gestionar su candidatura mediante el envío de su CV:** los datos serán conservados con el objetivo de tramitar su candidatura y durante el plazo de tiempo en el que se desarrolle el proceso de selección. Asimismo, siempre y cuando el Usuario otorgue su consentimiento, se conservarán durante un (1) año para hacerle llegar nuevas vacantes, así como para ceder sus datos a otras empresas del

grupo en el que se inicien procesos de selección adecuados con su perfil.

7. **Datos utilizados para la remisión de encuestas de satisfacción:** los datos serán tratados sobre la base del interés legítimo del responsable hasta que el Usuario se oponga al envío de las mismas.
8. **Datos utilizados para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales, por parte de AREPAS BERTA, sobre productos y servicios similares a los ofrecidos en el Sitio Web:** los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el Usuario revoque su consentimiento.
9. **Datos utilizados para el envío de comunicaciones comerciales al Usuario, por parte de AREPAS BERTA, sobre productos y servicios comercializados no relacionados con los ofrecidos en el Sitio Web, así como de otras empresas con las que AREPAS BERTA colabore:** los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el Usuario revoque su consentimiento.
10. **Datos utilizados para elaborar un perfil comercial con base en la información proporcionada por el Usuario a AREPAS BERTA:** los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el Usuario se oponga al tratamiento y, en ningún caso, se referirán a un período superior a un (1) año.
11. **Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas:** los datos facilitados para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de los servicios ofrecidos por AREPAS BERTA se conservarán durante los plazos establecidos legalmente.
12. **Datos utilizados para llevar a cabo la elaboración de informes, estadísticas y/o análisis:** la información será utilizada de forma agregada para la elaboración de informes, estadísticas y análisis, durante el plazo necesario para tramitar y elaborar los referidos informes, estadísticas y/o análisis, y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.
13. **Datos utilizados para la prevención y control de la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica:** los datos utilizados para dicha finalidad serán conservados durante el plazo necesario para tramitar y solucionar los referidos problemas, incidencias o ilícitos y, una vez resuelto el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran derivar de aquellos.
14. **Datos utilizados para la optimización de los servicios y detección de errores y problemas del Sitio Web:** los datos utilizados para dicha finalidad serán conservados durante el plazo necesario para tramitar y desarrollar los referidos trabajos de optimización y detección de errores y, una vez realizados los mismos, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran derivar de aquellos.

9 ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Todos los datos personales facilitados por el Usuario a través del Sitio Web podrán ser comunicados a:

1. Personas jurídicas que forman parte de AREPAS BERTA, S.L., con base de legitimación en el **cumplimiento de la relación contractual e interés legítimo**.
2. Plataformas de pago certificadas, para la prestación de servicios de pago y de transacciones electrónicas seguras.
3. Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una **obligación legal**.
4. Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley, en base al cumplimiento de una **obligación legal**.
5. Colaboradores prestadores de servicios relacionados con la gestión de los pedidos con base de en el **cumplimiento de la relación contractual**.

Además, AREPAS BERTA contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales, los cuales tratarán en nombre y por cuenta de AREPAS BERTA datos del Usuario, con motivo de la prestación de servicios. AREPAS BERTA sigue unos rigurosos procedimientos de selección de proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, incluida la suscripción del correspondiente contrato de tratamiento de datos de conformidad con el artículo 28 del RGPD.

Concretamente, AREPAS BERTA contará con la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los sectores de actividad: asesoramiento jurídico y servicios tecnológicos e informáticos.

AREPAS BERTA llevará a cabo transferencias internacionales de los datos de los Usuarios, algunos de los encargados de tratamiento señalados, concretamente los proveedores de servicios tecnológicos, se encuentran ubicados en EE.UU., país no perteneciente al Espacio Económico Europeo, con los que AREPAS BERTA ha firmado Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

10 COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que AREPAS BERTA puede tratar los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios (si lo han autorizado o no se han opuesto al tratamiento) es para remitirles comunicaciones comerciales con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de AREPAS BERTA puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: pdp@arepasberta.com o haciendo click en el enlace que le aparecerá en la parte inferior de las comunicaciones comerciales remitidas.

11 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario garantiza que los datos que facilita a AREPAS BERTA son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Asimismo, siempre que el Usuario facilite datos personales de terceros, garantizará que estos han sido informados de los aspectos contenidos en este documento y que ha obtenido la debida autorización para facilitar sus datos a AREPAS BERTA para los fines señalados.

Así, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a AREPAS BERTA o a terceros.

12 EJERCICIO DE DERECHOS

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito a AREPAS BERTA, al correo electrónico o dirección postal indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de Acceso:

Tendrá derecho a que AREPAS BERTA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

2. Derecho de Rectificación y Supresión:

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

3. Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento:

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

También tendrá derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AREPAS BERTA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

4. **Portabilidad de sus datos:** Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AREPAS BERTA en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.
5. **Decisiones individuales automatizadas:** Así mismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de AREPAS BERTA y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.
6. **Otros:** Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid, cuando el interesado considere que AREPAS BERTA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

13 MEDIDAS DE SEGURIDAD

AREPAS BERTA tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta

del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

14 CAMBIOS

AREPAS BERTA se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno. Por esta razón, rogamos al Usuario que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de AREPAS BERTA.

15 ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando el contenido de la presente Política de Privacidad.

Última actualización: Abril de 2024.